

Beleidsplan Organisatie 2019-2022

Beleidsplan Organisatie 2019 – 2022

De bijdrage van Veiligheidsregio Fryslân voor een veilig en gezond Fryslân komt uiteraard het meest tot uiting bij de wijze waarop de brandweezorg, crisisbeheersing en publieke gezondheidszorg is vorm gegeven. Binnen het programma Organisatie zijn de meeste taken dan ook gericht om dit zo goed mogelijk te ondersteunen, en zo bij te dragen aan de speerpunten van inhoudelijke beleidsplannen.

Daarnaast zijn er een aantal thema's die voor de gehele organisatie gelden. Thema's die we ook belangrijk vinden, omdat ze randvoorwaardelijk zijn voor het realiseren van aansprekende resultaten. Of omdat we als overheidsorganisatie een voorbeeldrol te nemen hebben. Deze worden in dit beleidsplan beschreven, inclusief ambities die uitnodigen om in korte tijd grote stappen te zetten.

Digitale dienstverlening: 100% digitale dienstverlening voor de inwoners van Fryslân

Klantgerichtheid en digitalisering zijn belangrijke thema's voor de veiligheidsregio. Door onze grote bron van kennis op een moderne wijze presenteren, verwachten we een vergrote afname van deze kennis, en daarmee een groter bereik voor een veilig en gezond Fryslân. Ons streven is om al onze dienstverlening te digitaliseren, om inwoners van Fryslân de keuze te bieden de kennis tot zich te nemen op de voor hen gewenste wijze. Daarbij zoeken we zoveel mogelijk de verbinding met onze partners, om zo, vanuit een netwerk, de dienstverlening te optimaliseren.

Deze lijn van digitalisering zorgt niet alleen voor klantgerichtere dienstverlening. Procesinnovatie brengt ook de kans met zich mee om de indirecte kosten laag te houden door middel van robotisering en verdere automatisering. We voorzien daarin een verschuiving van taken: van administratie naar informatie. Deze digitalisering brengt nieuwe vaardigheden met zich mee, die nu nog niet of beperkt in de organisatie voorhanden zijn.

Belangrijke voorwaarde is dat de veiligheid voor de gebruikers van deze dienstverlening gewaarborgd is. De komende jaren zetten we daarom in op het voorkomen van datalekken en het inrichten van betere beveiliging van onze processen.

Duurzaam voorbeeldgedrag: in 2022 hebben we nul op de meter

We vinden het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de klimaatdoelstellingen. Wij zijn van mening dat wij daar als overheidsorganisatie een voorbeeldfunctie in hebben. Vandaar ook dat we een ambitieuze doelstelling formuleren om in 2022 nul op de meter te hebben.

Dit vraagt het nodige van de organisatie. Denk aan investeringen in zonnepanelen, in het meer elektrisch maken van onze apparatuur en voertuigen en het slimmer omgaan met onze reiskilometers. In 2018 stellen we hiervoor een plan op om duidelijkheid te krijgen over hoe we deze ambitie kunnen realiseren, en in welke mate dit past binnen het huidige budget. Uitgangspunt is, mede op basis van de input van de instuifbijeenkomsten, om dit met bestaande middelen te doen. Daarnaast zoeken we ook hier nauwgezet de aansluiting met de gemeenten.

Uitstekend werkgeverschap: in 2020 zijn we een Great Place to Work

De bijdrage aan een veilig en gezond Fryslân staat en valt met de kwaliteit van onze mensen. Daarom steken we veel tijd en energie in het blijven van een aantrekkelijke werkgever. Dit betaalt zich uit in hoge medewerkerstevredenheidsscores. Tegelijk zien we ook een krapte op de arbeidsmarkt voor bepaalde functies ontstaan. In combinatie met een vergrijzing van het werknemersbestand en een verandering van werkzaamheden door automatisering, vraagt nu om actie. Zo beschikken we ook in de toekomst over voldoende goede mensen die passen bij onze cultuur.

Om ons werkgeverschap verder te ontwikkelen, streven we ernaar dat onze medewerkers ons in 2020 bestempelen als een zogenaamde Great Place to Work. Daarbij richten we ons op alle aspecten van het werkgeverschap. Bijvoorbeeld ook hoe de werkomgeving eruit ziet, hoe we mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen helpen en ons imago op de arbeidsmarkt.