

MEMO Informatieplan 2019 - 2021

Aanleiding

Veiligheidsregio Fryslân werkt continu aan de verbetering van de informatievoorziening in de primaire processen. Goede informatievoorziening is essentieel voor een gezond en veilig Fryslân. Afgelopen jaren is vooral gewerkt aan de technische randvoorwaarden zoals netwerk en uitwijkvoorziening. Ook de kantoorautomatisering is sterk verbeterd.

Voor de toekomst is verregaande digitalisering noodzakelijk. Een voor de hand liggende reden is dat digitalisering een landelijke tendens is bij de overheid en ook bij onze ketenpartners. Wij moeten aansluiten.

Belangrijker is de beschreven koers in de beleidsplannen Veiligheid en Gezondheid. Innovaties op het gebied van brandweezorg, publieke gezondheidszorg en crisisbeheersing voeren hier de boventoon. Deze innovaties zijn fundamenteel om aan te sluiten bij de wensen van de maatschappij ten aanzien van transparantie en zelfredzaamheid. Zo willen inwoners vaker zelf informatie kunnen raadplegen of digitale diensten kunnen afnemen. Daarbij gaan we niet zelf het wiel uitvinden maar verkennen we kansen tot samenwerking in de keten. Denk hierbij aan onze gemeenten, het waterschap, brancheorganisaties zoals IFV en GGD GHOR Nederland maar ook de Aletta School of Public Health en het Fries Sociaal Planbureau. We hergebruiken data die elders al beschikbaar is. Maar we zullen ook bronhouder zijn voor data die specifiek is voor de Veiligheid en Gezondheid.

Al deze ontwikkelingen vragen om een zogenaamd gegevensstelsel, of wel een ontwerp hoe wij data definiëren, opslaan, delen en gebruiken in combinatie met de externe beschikbare data. De organisatie is hier nu nog niet voldoende op toegerust. Hiervoor is uitzetting op het gebied van informatiemanagement noodzakelijk.

Doel

Om de inhoudelijke koers zo goed mogelijk te ondersteunen, initieert het primaire proces allerlei projecten zoals JGZ 3.0 bij de GGD, het slimmer omgaan met paraatheid bij de Brandweer of het meer risicobewust werken bij Brandweer en Crisisbeheersing. Deze projecten worden voorgelegd aan de betreffende bestuurscommissies. Via het meerjarenbeleidsplan van Organisatie worden voorstellen gedaan voor generieke voorzieningen zoals een geo-voorziening, voorzieningen voor klantcontact en digitale dienstverlening en ondersteuning van bewust werken en het faciliteren van geautomatiseerde werkprocessen.

Voor beide genoemde type projecten geldt echter dat er bepaald moet worden welke gegevens er nodig zijn. Ook moeten we definities en kwaliteitseisen van de gegevens afspreken, de bronnen vaststellen waarin we deze gegevens opslaan en hoe gegevens worden uitgewisseld. Eenmalige opslag een meervoudig gebruik van gegevens staat daarbij centraal. Zo wordt de informatievoorziening een stelsel van samenhangende registraties zowel binnen de organisatie als daarbuiten.

Hoe?

Om een gegevensstelsel verder te ontwikkelen, is capaciteit nodig op de thema's informatie-architectuur, procesinrichting en datamodellering. Gegeven een werk- en denkniveau op HBO+ en WO-niveau is hiervoor een uitzetting nodig van € 240.000,-. Het betreft hier structurele functies. Zij stellen de organisatie in staat om verder te ontwikkelen in het verbeteren van de kwaliteit en de efficiëntie van processen. Daarmee is het begrijpelijk dat dit een terugverdieneffect elders in de organisatie met zich meebrengt. Vandaar dat de uitzetting zich beperkt tot € 240.000 in 2020 (en in 2019 voor € 120.000), om daarna in vier jaar terug te lopen naar 0.