

## **Vorbereidings- en kwartiermakersfase JGZ 3.0 2017 - 2018**

In deze notitie blikken we terug op de voorbereidings- en kwartiermakersfase van het programma JGZ 3.0. We schetsen de aanleiding, de opdracht en geven een overzicht van de stand van zaken.

### **1. Aanleiding voor JGZ 3.0**

In maart 2017 is in de Bestuurscommissie Gezondheid gesproken over de noodzaak en mogelijkheden van vernieuwing en doorontwikkeling van de JGZ van GGD Fryslân. De JGZ voldoet niet aan het in 2015 ingevoerde, Landelijk Professioneel Kader (LPK). Dit LPK is de veldnorm voor de uitvoering van het wettelijk basispakket van de JGZ, en daarmee ook de norm waar de Inspectie op toetst. Naast de invoering van het LPK geven de veranderende maatschappij en ontwikkelingen in de arbeidsmarkt (vergrijzing, personeelstekorten in de zorg) aanleiding om in te zetten op een andere manier van werken.

In de Bestuurscommissie Gezondheid van 6 juli 2017 is besloten om een extern bureau hier nader onderzoek naar te laten doen. De opdracht hiervoor is gegund aan het bureau AEF.

### **2. Onderzoek AEF (2017)**

De Bestuurscommissie Gezondheid heeft op 14 december 2017 en 22 februari 2018 kennisgenomen van de bestuurlijke rapportage van het bureau AEF en van het vervolgtraject. Hoofdvraag aan AEF was onderzoek te doen naar het voldoen aan het Landelijk Professioneel Kader (LPK) door de JGZ binnen het huidige financiële kader. Deze vraag wordt positief beantwoord met de constatering dat daarvoor nog wel veel werk is te verrichten. Hiervoor is de kwartiermakersfase gestart.

### **3. Kwartiermaken (2018)**

#### 3.1 Aanpak 2018

In de in 2018 uitgevoerde kwartiermakersfase kende het programmaplan vier lijnen:

1. Het scheppen van duidelijkheid over kaders, verantwoordelijkheden en facilitering van teams. Dit wordt GGD-breed opgepakt aangezien dit niet alleen voor de JGZ-teams geldt.
2. Een gedragen visie op de JGZ en de manier waarop die gaat worden vormgegeven passend bij het gedachtengoed van het LPK.
3. Starten en doorgaan met pilots die passen bij de gekozen richting.
4. Het opstellen van een innovatieagenda voor 2019 en verder.

#### 3.2 Stand van zaken

##### *Programmalijn kaders*

Dit onderdeel is GGD breed opgepakt. Sinds 2015 is de GGD organisatie in beweging. Na een tussenevaluatie in 2016, een ronde langs alle teams in 2017 en het AEF onderzoek gericht op een toekomstbestendige JGZ, is in 2018 weer een stand van zaken opgemaakt. Er zijn diverse veranderingen in gang gezet:

- Jaarlijks worden er resultaatafspraken gemaakt met ieder team.
- Teams worden begeleid door een teamcoach.
- Andere voorbeelden van veranderingen zijn: inspiratiecafés, een scholingscarousel, decentralisatie van budgetten voor scholing en literatuur, een toolbox P&O en een project Business Intelligence.
- Op basis van documentenanalyses en MT-besluiten zijn al deze veranderingen met bijbehorende kaders inzichtelijk gemaakt en naar alle GGD medewerkers gecommuniceerd, zodat teams en medewerkers weten wat het professionele speelveld is en waar zij verantwoordelijk voor zijn. Deze kaders zijn het vertrekpunt voor de GGD organisatie om zich de komende jaren verder te ontwikkelen op het terrein van zelforganisatie.

#### *Programmalijn Visie*

- Op 30 januari 2018 vond de eerste medewerkersbijeenkomst plaats voor alle medewerkers van de JGZ van GGD Fryslân. Op deze dag zijn gezamenlijk bouwstenen geformuleerd, die als basis dienen voor de visie.
- Tijdens een medewerkersbijeenkomst op 29 mei 2018 zijn de bouwstenen “behoeftegericht werken” en “ouders meer aan zet” nader uitgewerkt met behulp van de World café methode.
- Een samenvatting van alle gemaakte opmerkingen en notities is gepubliceerd op het GGD-intranet.
- In juni en juli 2018 is hieruit een visie uit gedestilleerd die intern besproken en geaccordeerd is. Deze is in september aan de Agendacommissie Gezondheid en in oktober aan de Bestuurscommissie Gezondheid voorgelegd.
- De visie is in september grafisch vormgegeven en intern verspreid (bijlage A)

#### *Programmalijn Pilots*

- In juli 2018 is begonnen met de inventarisatie van lopende pilots.
- Op de medewerkersdag van 30 oktober 2018 laten medewerkers zich laten inspireren door lopende pilots in de organisatie.
- Er is een format ontwikkeld voor het melden en inrichten van pilots.
- Tevens is een monitorings- en evaluatie-instrument, ontwikkeld binnen het programma Vitale Regio, aangepast om te kunnen worden toegepast binnen JGZ 3.0. De onderzoeksitems zijn: gezondheidswinst, (kosten)effectiviteit en product-, procedure- en procesevaluatie

#### *Programmalijn Innovatieagenda*

- Op basis van de ontwikkelde visie, intern en extern vergaarde informatie en overleg in diverse gremia zijn de thema's voor de Innovatieagenda opgesteld.
- Deze thema's zijn: behoeftegericht werken, digitalisering, netwerken, taakherziening en werkomgeving.
- Deze thema's vormen de basis voor het definitieve programma dat in de periode 2019 – 2023 zal worden uitgevoerd.

#### *Programmaorganisatie*

- Tussen mei en augustus 2018 zijn een programmamanager, projectleiders voor de programmalijnen, een communicatieadviseur, een programmaondersteuner en een ICT-adviseur aangesteld.
- Er is gestart met de klankbordgroep JGZ 3.0. De leden hiervoor zijn in september 2018 benaderd. Op 16 oktober jl. heeft de eerste bijeenkomst plaatsgevonden, waar het concept van de Innovatieagenda is besproken.