



Implementatie Aanpak ter Voorkoming van Escalatie (AVE)

Veiligheidsregio Fryslân (VRF) ondersteunt gedurende twee jaar (juni 2017 - juni 2019) de Friese gemeenten bij de implementatie van de AVE. De AVE draagt bij om dreigende escalaties op het snijvlak van zorg en veiligheid te voorkomen, te beperken en/of te beëindigen.

Projectgroep

- Beleidsadviseur afdeling Crisisbeheersing VRF
- Clusterhoofd afdeling Crisisbeheersing VRF
- Manager Veiligheidshuis Fryslân

Gewenste resultaten

- Vergroten kennis over en werken met de AVE-methode
- Verbetering contacten binnen en tussen gemeenten (zorg en veiligheid) en met ketenpartners
- Verhelderen van taken, processen en referentiekaders
- Versterken functie procesregisseur
- Vergroten kennis over toepassing Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Belang en borgen van de AVE

De AVE draagt bij aan de verbindingen om adequaat op een casus te kunnen reageren. Elkaar kennen en afspraken hebben over hoe met dergelijke casuïstiek om te gaan is van groot belang. Opleiden, trainen en oefenen is nodig om bekwaam te worden en blijven, zodat we dreigende sociale calamiteiten kunnen voorkomen, beperken en/of beëindigen.

GGD Fryslân, onderdeel van Veiligheidsregio Fryslân, kan gemeenten helpen bij de borging van de AVE. We dragen zorg voor (bestuurlijke) oefeningen zodat procedures, rolverdelingen en verwachtingen helder zijn en vaardigheden worden getraind. Ook houden we de kennis van medewerkers sociaal domein en openbare orde en veiligheid op peil door trainingen, bijeenkomsten en oefeningen te organiseren. GGD Fryslân draagt zorg voor de beleidsontwikkeling en is uw netwerkpartner in het geheel.



Hoe we de gewenste resultaten realiseren

Taakkaarten voor regiefuncties

Deze hebben we, met input van gemeenten, opgesteld om definities en het referentiekader helder te hebben en dezelfde taal te spreken. De taakkaarten zijn universeel en lokaal aan te passen.

Opschaalformulieren

Er was behoefte aan richtlijnen voor opschalen. De formulieren hebben we met input van gemeenten en het Veiligheidshuis Fryslân gemaakt. Ze kunnen ter ondersteuning in het opschaalproces worden gebruikt.

Privacy en gegevensverwerking

De gemeenten gaven aan dat het creëren van een centraal punt voor privacy gerelateerde vragen minder interessant is dan het verzorgen van een training over dit onderwerp, zeker door de komst van de AVG. Daarom zijn er in samenwerking met de VNG Academie en Partoer twee trainingen georganiseerd.

Trainingen procesregie

Vrijwel alle gemeenten hebben inmiddels een procesregisseur, in rol of als functie. Hierdoor wordt interne opschaling, en daarmee het stroomlijnen en het behouden van de voortgang van het proces, eenvoudiger. Vanuit VRF is er een tweedaagse (functiegerichte) training voor procesregisseurs georganiseerd, waar procesregisseurs van Veiligheidshuis Fryslân bij aanwezig waren. De gemeentelijke regisseurs zijn getraind in regie nemen en houden bij een complexe casus.

Bestuurlijke oefeningen

Meerdere gemeenten oefenden met een casus die leidt tot AVE 4 en maatschappelijke onrust.

Bestuurlijke conferentie zorg en veiligheid

In deze conferentie namen we bestuurders mee in een bestaande casuïstiek. Het doel was om helderheid te verschaffen in de werking van de AVE, verschillende rollen, regievoering en dilemma's.

Themabijeenkomst 'Samenwerking met ketenpartners; een convenant?'

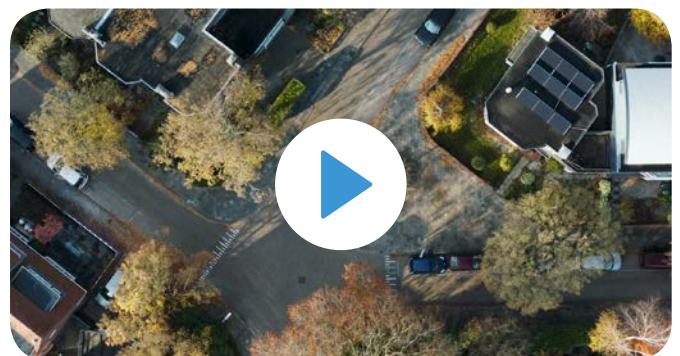
Vooraf hebben we interviews gehouden en een bijeenkomst georganiseerd. Waar leg je als partner meldingen neer? Wie pakt deze op? En hoe deel je informatie? Een convenant geeft handvatten over hoe je rondom casuïstiek zorg en veiligheid met elkaar wilt werken.

Provinciale bijeenkomsten voor zorg, veiligheid en ketenpartners

We organiseerden tweemaal een bijeenkomst in Thialf, met en voor gemeenten en partners van zowel sociaal domein als openbare orde en veiligheid. Daarin kwamen zaken aan bod als het ontstaan van de AVE, de lokale verschillen in werken met de AVE, de meerwaarde van de wijk GGD'er, de AVG, projecten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) met betrekking tot het handhaven in het sociaal domein, de vernieuwde meldcode en de ervaringen en mogelijkheden rondom interculturele casuïstiek. Ook legden we een relatie met het aanjaagteam personen met verward gedrag.

Digitaal platform

Documentatie en middelen zoals taakkaarten, opschalingsformulieren en gehouden presentaties zijn te vinden via een digitaal platform van VRF. Er is ook een video gemaakt waarin de AVE wordt uitgelegd.



Financiën

Voor de ondersteuning van de implementatie heeft VRF in totaal € 90.000,- uit de eigen begroting vrijgemaakt. Dit is bijna volledig benut aan kosten van de beleidsadviseur en het organiseren en uitvoeren van bijeenkomsten en trainingen.