

OPLEGNOTITIE INFORMEREND

Onderwerp	Inspectierapport 'onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019'
Voorstel ter behandeling in	de vergadering van de Bestuurscommissie Veiligheid
Status	<input type="checkbox"/> Openbaar <input type="checkbox"/> Niet openbaar
Portefeuillehouder	Dhr Rijpstra
Auteur	Dhr Kleinhuis
Bijlagen	1. Inspectierapport 2. Aanbiedingsbrief minister van Justitie
Vergaderdatum	30 september 2020
Agendapunt	3a
Betrokken afdeling/ medewerkers (functioneel)	[de auteur geeft hier aan met welke afdelingen/medewerkers is afgestemd]
OR/GO	<input type="checkbox"/> OR instemming <input type="checkbox"/> OR advies <input type="checkbox"/> OR informatie <input type="checkbox"/> GO

Kennisnemen van

1. De conclusies en aanbevelingen uit het inspectieonderzoek
2. De opvolging van de voor de veiligheidsregio's relevante aanbevelingen uit het inspectieonderzoek

Inleiding

Op 25 juni 2020 heeft de minister van Justitie & Veiligheid het inspectierapport 'onbereikbaarheid van 112 op 24 juni 2019' aangeboden aan de Tweede Kamer en aan de voorzitters veiligheidsregio's.

Conclusies inspectieonderzoek

Pluspunten

- Veiligheidsregio's, Politie en gezondheidszorg krijgen complimenten; zij wisten zich vindingrijk een weg uit de problemen te improviseren. Zij hebben gezorgd voor veiligheid en hulpverlening tijdens de storing.

Minpunten

- Ministerie J&V verzuimde de leiding te nemen; het ontbrak aan regie op communicatie tijdens de storing:
 - Hierdoor verliep de crisiscommunicatie chaotisch
 - Burgers hoorden lange tijd niets over de telefoonstoring, of kregen juist te maken met tegenstrijdige berichten.
- Geen van de betrokken diensten wist precies wat ze bij zo'n landelijke storing te doen stond.

Opvolging aanbevelingen uit het inspectie-onderzoek

De Telecomsector: 'de techniek'

- De Telecomsector (waaronder KPN) heeft diverse technische aanbevelingen uit het inspectieonderzoek geïmplementeerd. Kernboodschap is dat de kans op herhaling van een 112-

storing nu is geminimaliseerd maar nog steeds niet 100% is uitgesloten.

Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS): 'continuïteit en stabiliteit van meldkamers'

- Diverse aanbevelingen uit het inspectieonderzoek hebben betrekking op de continuïteit en stabiliteit van de meldkamers. Deze aanbevelingen zijn – sinds het inwerkingtreden van de Wijzigingswet Meldkamers op 1 januari 2020 – niet meer gericht aan de veiligheidsregio's maar aan de Minister van J&V en aan de Politie.
 - De Minister heeft de LMS verzocht om de continuïteit en de stabiliteit van 112 expliciet op te nemen in de halfjaarlijkse continuïteitsmonitor van de LMS ('bewaking van risico's')
 - De Politie heeft de planvorming m.b.t. de uitval van 112 (het 'Operationeel Draaiboek Generiek') aangescherpt en gedeeld met de Meldkamers (calamiteitencoördinatoren en 112-centralisten).

Veiligheidsregio's: 'crisiscommunicatie/ NL-Alert'

- De Inspectie heeft de aanbeveling gedaan om de crisiscommunicatie bij bovenregionale en landelijke crises aan te scherpen.
 - Na de consultatie van alle veiligheidsregio's (via de Raad van Directeuren en Commandanten Veiligheidsregio's) zijn er op landelijk niveau door de minister van J&V verbetermaatregelen geïmplementeerd met betrekking tot het uitzenden van NL-Alert berichten. Zo kan het Nationaal Coördinatiecentrum bij incidenten met landelijke uitstraling (zoals uitval 112) nu één uniforme NL-Alert boodschap aan de burgers versturen namens alle veiligheidsregio's.
 - De VRF heeft de betrokken crisisfunctionarissen reeds geïnformeerd over de nieuwe afspraken die er zijn gemaakt over NL-Alert.